**浙大妇院信息服务采购公告（采购编号20240702）**

根据浙江省卫生厅的有关文件精神及医院的有关政策，我们坚持公开、公平、公正和诚信的原则，欢迎满足要求的供应商前来参与本项目采购。

**响应要求：**

1、提供有效的营业执照复印件并加盖公司公章。

2、提供自采购公告发布之日起至公告截止日内任意时间的“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）的响应供应商信用查询网页截图。

1. 具有所供产品的售后服务能力、计算机软硬件供应保障能力及维护技术能力。
2. 响应文件一正三副（固定装订，不强制要求胶装），必须档案袋密封于招标现场统一递交，一个标项对应一个档案袋。
3. 采购**时间初步定于2024年07月10日下午2点，地点：**浙江大学医学院附属妇产科医院（杭州市上城区学士路1号）1号楼15楼会议室，报名**截止日期为07月09日**（报名以邮件为准，邮件标题请注明采购的**采购编号及所投标项**，邮件内容请注明投标公司名称、投标人姓名及联系方式等）。

**注意事项：**

如有疑问请及时与医学工程科联系。电话：0571-89991073 邮箱：[sfbsbk@zju.edu.cn](mailto:sfbsbk@zju.edu.cn)。

**标项1 生殖遗传教育部重点实验室网站建设项目（预算7万元）**

1. **项目概况**

生殖遗传教育部重点实验室（浙江大学）于2010年12月由教育部发布建设立项文件(教科技[2010]98号)，2016年5月通过验收，依托单位为浙江大学。浙江大学国家重点(培育)学科《妇产科学》、国家重点学科《儿科学》、浙江大学遗传研究所和浙江大学附属妇产科医院和儿童医院以及相应的硕博士点及博士后流动站等是实验室的主要依托学科、基地和平台。实验室基础研究区域坐落于浙江大学紫金港校区（约1000平米）和华家池校区（约800平米），另在附属妇产科医院和附属儿童医院内有临床转化研究基地（约5800平米），总共拥有7600平方米的专用科研用房面积。现总资产近7000万元。单价≥10万元人民币的大型仪器设备有69台套。

实验室总体发展目标和任务：紧紧围绕上述3个生殖遗传研究方向，基础与临床紧密结合，获取新知识，探索新机制，建立新理论，回答生殖遗传科学问题，解决生殖安全临床问题，促进实验室发展，在生殖遗传与健康促进研究领域形成鲜明特色，成为国际一流的生殖遗传研究机构，有国际竞争力的生殖遗传研究高级人才培养基地，有国际影响力的生殖安全临床转化平台，有国际视野、能引领生殖遗传研究的国家级科研团队，有相应的研究成果和突破，研究水平创世界一流，提高我国生殖遗传研究和科技服务水平。

为及时更新实验室动态，推广实验室的各项研究成果，并与外界更多优秀的人才进行学术交流，目前的网站系统过于老旧，不能及时更新实验室动态，无法与外界同仁合作与交流。需建立新网站有助于宣传和推广本实验室的各项重要研究成果，提高本实验室的知名度与影响力。

1. **项目内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **说明** |
| 1 | 首页 | 网站主导航、实验室概况、首页轮播图、新闻概览 |
| 2 | 关于我们 | 实验室介绍，包含实验室简介、主任介绍、学术委员会、访问学者、PI介绍、固定人员、机构设置、发展大事记等子栏目。 |
| 3 | 科学研究 | 科学研究介绍，包括研究方向、课题立项、开放课题、仪器平台等子栏目； |
| 4 | 转化医学 | 转化医学介绍 |
| 5 | 临床服务 | 临床服务介绍，包含访问学者、成员介绍、创新点、组织架构、规章制度等子栏目； |
| 6 | 人才培养 | 人才培养介绍，包含导师介绍、已毕业研究生、招生信息等子栏目介绍； |
| 7 | 学术成果 | 学术成果展示，包含发表论文、出版著作、发明专利、获奖成果等子栏目； |
| 8 | 综合新闻 | 新闻栏目，包含要闻速递、业内信息等子栏目； |
| 9 | 科学传播 | 科学传播，包含会议、科学普及等知识传播； |
| 10 | 资料中心 | 资料中心栏目包括：表格下载、模板下载各类文件下载中心； |
| 11 | 在线答疑 | 在线答疑，在线留言问答形式； |
| 12 | 联系我们 | 联系我们包含地理位置、联系我们等栏目； |

1. **技术要求**
2. **总体要求**

将浙江大学生殖遗传教育部重点实验室门户网站改造为页面友好度高、功能清晰、服务更有温度的内外网融合交互式智慧网站， 方便医院内、外网站统一管理，提高网站维护效率，丰富在线信息服务，健全网站内容，使网站更好的服务实验室发展工作，保证网站健康、稳定、可持续的运营和高质量发展，全方位提升我实验室对外形象与用户体验。在兼容现有功能的基础上，适应开源化和国产化要求，配合信息安全等级保护的相关要求，对实验室网站进行整体规划设计，使网站的品牌形象和用户体验进一步提升，并强化功能完善性以及多终端兼容能力。

* **技术先进性与实用性相结合**

项目建设是一项系统性的工程，在设计上应具有相当程度的先进性和完善性，考虑主流技术的发展趋势，确保系统能适应信息技术的迅速发展，更好地处理系统升级带来的问题。在平台实现过程中，最大程度地满足浙江大学生殖遗传教育部重点实验室门户网站建设的需要，以实用性为首要原则。

* **资源共享原则**

平台建设在实用的基础上做到成本投入的最小化，在系统建设过程中，以资源的共享为基本原则。对于原有的设备、网络、软件、数据等现有资源尽可能的加以利用，在原项目成果基础上完善和拓展，充分保护现有投资。

* **功能多样性与一体化**

建设项目涉及了文章发布、资讯管理、科研成果、资料中心、在线答疑等众多功能，并且面向的用户广泛。平台需要整合各类通知等相关内容，保证充分支持实验室的工作，规范实验室管理行为，能够对所有软硬件之间进行有效、稳定、安全的集成。

* **技术方案的标准化和规范化**

应用系统的开发和实施管理，数据库系统的设计及网络体系结构，安全体系等等，全部遵循通用的国际或行业标准，符合国家有关标准规范，及符合浙江大学医学院附属妇产科医院信息系统技术标准。

* **技术实现的安全性**

本系统涉及了浙江大学生殖遗传教育部重点实验室门户网站规范化管理，系统提供数据逻辑性和有效性的数据核对方式，对输入信息进行安全检查，降低SQL注入等数据安全风险。建立数据防篡改机制，提供数据保密提醒、数据备份和恢复等策略。

* **系统可扩展性原则**

由于在系统建设和运行过程中存在数据变动、业务流程变化、软硬件升级等一系列不稳定因素，系统在设计和开发的过程中提供一定的可扩展性，防止由于数据、业务变化等因素造成系统运行的不稳定。具有可扩展性，满足后期新增需求, 提高维护效率；

* **易操作和易维护原则**

系统在实现过程中需考虑到用户层面的需求，提供良好的用户界面和在线帮助功能，从而减少复杂的培训过程。同时，要具备良好的可维护性，系统管理人员在经过一定的培训后能独立解决系统运行中出现的问题，减少维护成本的支出。

* **系统开放性**

为了确保应用平台具有良好的互操作性和可移植性，平台的数据格式符合有关国家标准或行业标准。

* **平台设计**

作为覆盖实验室工作的服务门户平台，需整合历史数据，提供历史数据迁移服务，完成历史数据迁移对接工作；

1. **功能要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 一、页面及栏目要求 | | |
| **序号** | **内容要求** | **要求描述** |
| 1 | 中文版本 | 实验室网站建设包括中文版本。 |
| 2 | 页面风格设计 | 官网整体设计需符合项目目标导向，按医院现行网站群建设风格，采用统一色彩风格和主色调，能体现我院VI体系及特色；各层级子栏目页面根据版块内容进行风格设计，总体风格与站群主网站风格保持一致。 |
| 3 | 栏目内容设计 | 首页设计应包括banner的形象大图展示、相关新闻、通知公告、信息 查询、子页导航等内容。内页参考现有的子栏目(官网首页、关于我们、科学研究、转化医学、临床服务、人才培养、学术成果、综合新闻、科学传播、资料中心、在线答疑、联系我们等)进行栏目专题内容的重新梳理和设计， 子栏目下二级目录以专栏的形式在子栏目中整合，子栏目风格与首页保持一致。 |
| 4 | △支持自适应  访问 | 建设官网移动端微门户模式，采用响应式的页面显示技术，使微门户在 与官网信息同步的基础上，可以智能的根据用户行为及使用的终端环境 (系统平台、屏幕尺寸、屏幕定向等)进行相应的自动布局，展现出良好交互性。 |
| 5 | 提升交互体验 | 确保官网页面的布局清晰、导航易用，内容结构合理，提供直观的用户 界面和良好的交互设计。提升页面加载速度，确保页面响应迅速，减少用户等待时间。 |
| 6 | 页面风格设计 | 官网整体设计需符合项目目标导向，按医院现行网站群建设风格，采用统一色彩风格和主色调，能体现我院VI体系及特色；各层级子栏目页面根据版块内容进行风格设计，总体风格与站群主网站风格保持一致。 |
| 二、网站功能要求 | | |
| 序号 | 内容要求 | 要求描述 |
| 1 | △信息发布  管理 | 信息发布功能智能化。各栏目信息管理员后台发布信息操作便捷、功能 友好；后台维护版块使用固定格式，控制整体内容展现形式高度统一。 |
| 2 | △新闻管理 | 能够在网站后台实现新闻或动态的添加、调整、发布与删除操作，内容包括标题、详细信息与各类图片、附件等，同时具有信息多级审核功能。自主定义审核部门、发布部门，自主定义具体的审核人、发布人、发布的文章。 |
| 3 | △信息搜索  功能 | 具备全站搜索功能。全站搜索对网站新闻及各类信息标题进行搜索定位，方便用户查看想要的信息。 |
| 4 | △网站运营  管理 | 加大网站运营力度，分析总体流量、访问内容、终端使用占比等数据， 可按访问量排名为调整页面布局和栏目内容提供参考，吸引用户点击和方便用户。可增加按时间段筛选科室发文数量、详情的统计报表，数据统计。 |
| 5 | △通用后台  管理 | 包括审核管理、权限管理、数据管理、日志管理、配置管理等功能。审核管理为多层级审核，后台内容发布采用逐级审核机制；权限管理以角 色为基础，将各类权限以组的形式配置给不同用户；数据管理能对数据 进行备份与恢复等操作；日志管理对网站后台访问、用户及核心操作进行记录；配置管理对网站基本信息、参数等进行配置。 |
| 三、其他要求 | | |
| 1 | 无损数据  迁移支持 | 为保障访问连续性与内容一致性，应实现官网数据的无损迁移。基于原网站数据结构、数据流向及数据应用栏目的分析，设计数据迁移方案，保障原官网迁移的数据能及时无误的应用于新官网对应版块。 |
| 2 | 源代码交付  要求 | 考虑到官网的自主可控，供应商应在项目验收后交付未编译未封装的程序源代码。 |
| 3 | △国产化  支持 | 系统应支持各类国产化服务器、国产化操作系统和国产化数据，以具备后期国产化改造的潜力。 |
| 4 | △系统安全要求 | 系统代码应安全可靠，具有防xss跨站攻击、防编辑器脚本攻击、防SQL 注入、弱密码检测、防出错页面获取服务器信息、防可执行文件上上传、  防Web站点目录浏览、后台地址更改、限制后台登录IP、IP黑名单限  制、限制同一账号多点登录、登录密码加密等服务措施。 |
| 5 | 等保二级支持 | 系统代码应满足信息安全信息保护等级二级要求，并随时响应等保测评要求对代码进行调整。 |
| 四、运维要求 | | |
| 1 | △IPv6支持 | 为适应互联网发展趋势，服务器应支持IPv6访问。 |
| 2 | △SSL证书 | 安装SSL证书，为网站提供数据HTTPS加密协议访问，保障数据  的安全。 |
| 3 | 系统日常运维 | 提供官网软件维护服务，包括故障处理、图片处理、系统环境巡检等内容，每年维护周期结束后，应向采购方提供运维报告。 |
| 4 | △内容巡检运维 | 可对网站内容安全及链接健康度进行自动巡检，自动统计网站在一个时间周期内是否更新、网站是否存在连通性问题，包含的链接是否存在死链或不健康状况，内容中是否包含敏感词、错别字、不规范表述等情况，支持汇总和查看明细，可导出。 |

1. **项目实施与验收**
2. **项目实施要求**
3. 投标人需要根据项目建设内容和进度需要，派驻具有一定资质能力水平的成员组成项目小组对系统进行实施及服务。
4. 项目投标人应确保能在合同签订后3个月内系统上线应用。实施期间可根据用户的需要及政策的变化而对系统进行相应的实施方案调整和软件客户化修改。
5. **培训要求**
6. 投标人须在采购人指定的地点提供操作及维护培训，投标人须在投标文件中提供详细的培训计划，包括培训内容、培训时间等。
7. 投标人提供的负责培训的人员应具有3年以上的相关应用系统实施或产品负责经验。
8. 技术培训费用应包含在投标总价中。
9. **验收要求**
10. 项目完成系统软件基本功能建设，中标人可提出初步验收申请，初验通过后进入系统试运行。
11. 系统试运行满一个月、整体稳定，投标人可提出最终验收申请，由招标人组织验收。
12. 验收时，需提供相关材料，包括需求分析、安装维护、系统接口、操作说明、数据库说明、培训记录、测试报告等相关文档，验收费用由投标人承担。
13. **售后服务**
14. 项目终验通过后，提供一年质保服务，质保期内对于用户提出的改善体验、可靠性、安全性的需求，提供免费开发升级服务。
15. 项目软件系统实施与维保服务期间，提供1人专职负责信息系统运行保障，含所有投标内容软硬件的维护。
16. 因系统本身缺陷造成各种故障应由卖方免费技术服务和维修，包括质保期外发生的情况。
17. 无力承担售后服务或响应不及时的情况下，医院可向承接方索取软件源代码，承接方应无偿提供。
18. 投标人须保证所提供产品符合国家有关规定。投标人须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由中标人负责，采购人不承担责任。
19. 承接方必须保证解决项目所涉及的技术问题，如因技术原因无法满足院方需求，由此产生的风险由承接方承担。
20. 在项目实施与维保期间内，承接方保证其维护响应时限是电话实时响应，如无法远程解决问题，一般正常工作日1小时（不含合理的在途时问）内到达现场，法定节假日2小时（不含合理的在途时问）内到达现场，排除故障，并分析故障原因，提出书面故障分析报告及防范措施。若24小时内无法解决严重影响用户业务的技术问题，或无法按时到达，则每次从本项目合同金额中扣除3000元。
21. 在项日实施与维保期间内，若承接方在服务过程中发生以下行为，经院方确认后，每次根据标准进行扣罚：
22. 遇到乘大或紧急事件要求承接方派驻应急人员现场解决，但承接方无正当理由不履行的，每发生一次从项目合同金额中扣除3000元，视作一次不良行为。
23. 未经我院信息中心审核同意，自行运维实施或调整数据库、网络、服务器等操作，导致引发严重信息系统故障或不良事件，每发生一次从本项目合同金额中扣除3000元，视作一次不良行为。
24. 因承接方自身软件或系统架构缺陷原因，导致引发医院核心信息系统宕机事件，每发生一次即视作一次不良行为，并从本合同项目金额中扣罚:接到通知后宕机修复时间如在60分钟（含）以内扣罚1000元，如在60分钟以上则每增加 60分钟（含）以内追加扣罚2000元。
25. 要求保质保量的完成项目合同需求，其中影响系统错误类需求14天完成率达到90%以上，影响业务类需求30天完成率达到90%以上，系统优化类需求90天完成率达到90%以上。按每月度考核一次完成率，如需求完成不符合要求，每发生一次，视作一次不良行为。
26. **付款方式**

（1）适用中小企业：合同签订后，供应商应向采购人提交预付款保函。采购人在合同生效且项目具备实施条件后7个工作日支付合同金额的40%作为预付款；项目初验后支付合同价的30%，终验完成支付合同价的30%。

注：签订合同时供应商明确表示无需预付款或者要求降低预付款比例的，采购人可在合同中另行约定。

（2）适用大型企业：采购人在合同生效且项目具备实施条件后支付合同金额的30%作为预付款；项目初验后支付合同价的30%，终验完成支付合同价的40%。

附件1：响应文件封面 正本或副本

浙江大学医学院附属妇产科医院

（信息服务）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称： | | | |
| 项目编号： | | | |
|  |  | 响应文件 |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 供应商全称： | | | |
| 地 址： | | | |
| 时 间： | | | |

附件2：

**声 明 书**

致浙江大学医学院附属妇产科医院：

（供应商名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址 。

我（姓名）系（供应商名称）的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的（采购项目名称）（编号为 ）的采购项目，为此，我方就本次项目有关事项郑重声明如下：

1、我方已详细审查全部采购文件，同意采购文件的各项要求。

2、我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。

3、若成交，我方将按采购文件规定履行合同责任和义务。

4、我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

5、响应文件自提交之日起有效期为90天。

6、我方参与本项目前3年内的经营活动中没有重大违法记录。

7、我方通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

8、以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

法定代表人签名（或签名章）： 日 期：

投标人全称（公章）：

附件3：

报价明细表

供应商全称：

项目编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | | **数量及单位** | **单价（元）** | **总价（元）** |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
| 合计金额大写： 小写：￥ | | | | |
| 备  注 | 1、此表应按项目的明细情况列项填表，在填写时，如上表不适合本项目的实际情况，可在确保响应明细内容完整的情况下，根据上表格式自行划表填写。  2、报价要求：项目费用包括项目实施所需的工程费、工时费、服务费、运输费、安装费调试费、税费及其他一切费用。  3、报价中不允许出现报价优惠等字样，合计总价应与明细报价汇总相等。 | | | |

授权代表签名：

日期：

附件4：

**法定代表人授权委托书**

浙江大学医学院附属妇产科医院：

我 （姓名）系 （供应商名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工 （姓名）为授权代表，以我方的名义参加项目编号： 项目名称： 项目的活动，并代表我方全权办理针对上述项目的具体事务签署相关文件。我方对授权代表的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。授权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权，特此委托。

授权代表签名： 职务：

授权代表身份证号码：

授权代表联系手机：

法定代表人签名（或签名章）： 职务：

供应商全称（公章）： 日 期：

附件5：

技术响应表

供应商全称（公章）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **采购文件要求** | **响应情况** | **偏离情况** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

授权代表签名及手机：

日期：

说明：①采购文件要求列第一行填写项目名称，以下填写技术参数要求。②响应情况列填写项目响应情况。③注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。